

고용노동부 - 내일배움카드(고보)

[국가기간 · 전략산업직종훈련, 일반직종훈련]

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/구직자훈련, 재직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/인적자원개발과
- '21년 평가 등급 : 양호

1 사업 주요내용

<국가기간 · 전략산업직종훈련>

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 금속, 동력, 전기, 전자 등 우리나라 중요 산업분야에서 부족하거나 새로운 수요가 예상되는 직종에 대한 직업능력개발훈련을 실시하여 기업에서 필요로 하는 기술·기능인력 양성·공급
- (사업 내용) 기계·전자 등 중요 산업분야의 훈련과정을 선정하여 참여 훈련생에게 훈련비 전액 및 장려금 월 최대 116천원 지원

□ 예산 및 재원 : 고용보험기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 내일배움카드 (국가기간·전략산업직종훈련)	430,744	488,734 (+57,990)	363,898 (74.5%)	410,528	△20,216	△4.7

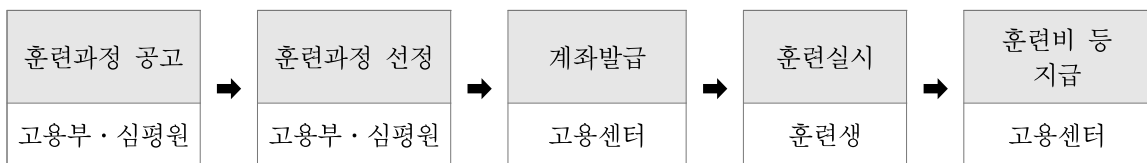
□ 추진근거

- 「근로자직업능력개발법」 제15조 및 제18조

□ 주요 지원대상

- 15세 이상의 실업자, 영세자영업자, 졸업예정자 등

□ 전달체계 : 고용노동부(지방고용노동관서)



□ 전년 대비 주요 개편사항

- (특별 훈련수당) 코로나19 관련, 청·장년층 등의 훈련몰입을 위해 기존 실업자와 '재직자 유형' 중 저소득 취약계층에만 지원하였던 훈련장려금을 '무급휴직자'도 추가 지원(~'21년 한시)

- 국민내일배움카드 훈련과정 및 일반고 특화과정에 참여하는 고3 학생 제외

* '21년말까지 총 훈련시간이 '140시간 이상' 훈련과정에 참여하는 경우 당초 11.6천원에서 30만원까지 상향지원(단위기간 출석률 80% 이상)

[개편 전·후 비교표]

구분	개편 전	개편 후
지원 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 실업자 ▶ 주15시간 미만 재직자 ▶ 근로장려금(EITC) 수급자 ▶ 고용보험 임의가입 자영업자 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 실업자 ▶ 주15시간 미만 재직자 ▶ 근로장려금(EITC) 수급자 ▶ 고용보험 임의가입 자영업자 ▶ 무급휴직자
지원 금액	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 월 최대 11만6천원 * 고보임의가입 자영업자: 월 최대 36만원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 월 최대 30만원 * 고보임의가입 자영업자: 월 최대 36만원

<일반직종훈련>

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 급격한 기술발전에 적응하고 노동시장 변화에 대응하는 사회안전망 차원에서 생애에 걸친 역량개발 향상 등을 위해 국민 스스로 직업능력개발훈련을 실시할 수 있도록 훈련비 등 지원
- (사업 내용) 취·창업 및 직무능력개발에 필요한 훈련과정을 선정하여 참여 훈련생에게 훈련비 등 지원

□ 예산 및 재원 : 고용보험기금

(단위: 백만원, %)

사업명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 내일배움카드(고보) (일반직종훈련)	347,601	483,911 (+136,310)	352,890 (72.9%)	388,002	40,401	11.6

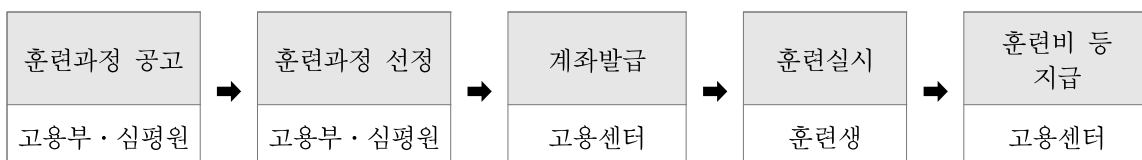
□ 추진근거

- 「근로자직업능력개발법」 제12조, 제17조 및 제18조

□ 주요 지원대상

- 15세 이상의 실업자, 영세자영업자, 졸업예정자 등

□ 전달체계 : 고용노동부(지방고용노동관서)



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 청년 구직자 등 취약계층이 디지털 역량 부족으로 노동시장 진입 및 적응에 어려움을 겪지 않도록 AI·SW 등 디지털 기초훈련 추가 지원(K-Digital Credit)
 - 청년구직자(취업성공패키지 II 유형 참여자), 공공기관 청년인턴 참여자 등 4만명 대상, 신기술 훈련비 50만원 지원
- **(특별 훈련수당)** 코로나19관련, 청·장년층 등의 훈련몰입을 위해 기존 실업자와 '재직자 유형' 중 저소득 취약계층에만 지원하였던 훈련장려금을 '무급휴직자'도 추가 지원(~'21년 한시)
 - 국민내일배움카드 훈련과정 및 일반고 특화과정에 참여하는 고3 학생 제외
 - * '21년말까지 총 훈련시간이 '140시간 이상' 훈련과정에 참여하는 경우 당초 11.6천원에서 30만원까지 상향지원(단위기간 출석률 80% 이상)

[개편 전·후 비교표]

구분	개편 전	개편 후
지원 대상	▶ 실업자 ▶ 주15시간 미만 재직자 ▶ 근로장려금(EITC) 수급자 ▶ 고용보험 임의가입 자영업자	▶ 실업자 ▶ 주15시간 미만 재직자 ▶ 근로장려금(EITC) 수급자 ▶ 고용보험 임의가입 자영업자 ▶ 무급휴직자
지원 금액	▶ 월 최대 11만6천원 * 고보임의가입 자영업자: 월 최대 36만원	▶ 월 최대 30만원 * 고보임의가입 자영업자: 월 최대 36만원

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

<국가기간·전략산업직종훈련>

- 내일배움카드(고보) 국가기간·전략산업직종훈련 사업의 2020년 참여자는 총 54,344명이며, 이 중 남성은 36,254명(66.7%), 여성은 18,090명(33.3%)으로 남성의 비중이 높음

- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 43,781명(80.6%), 중년(35~54세)은 7,036명(12.9%), 장년(55~64세)은 2,985명(5.5%), 고령(65~90세)은 542명(1.0%)으로, 청년층의 비중이 가장 높음

<일반직종훈련>

- 내일배움카드(고보) 일반직종훈련 사업의 2020년 참여자는 총 385,777명이며, 이 중 남성은 126,593명(32.8%), 여성은 259,184명(67.2%)으로 여성의 비중이 높음
- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 170,418명(44.2%), 중년(35~54세)은 153,975명(39.9%), 장년(55~64세)은 53,845명(14.0%), 고령(65~90세)은 7,539명(2.0%)으로, 청년층의 비중이 가장 높음

〈표1〉 내일배움카드(고보) 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직업훈련 전체	1,800,137 100	832,706 (46.3)	964,589 (53.6)	756,064 (42.0)	775,410 (43.1)	211,236 (11.7)	54,559 (3.0)
구직자훈련 전체	353,787 100	141,099 (39.9)	212,666 (60.1)	198,217 (56.0)	102,720 (29.0)	45,293 (12.8)	7,519 (2.1)
국가기간· 전략산업직종훈련	54,344 100	36,254 (66.7)	18,090 (33.3)	43,781 (80.6)	7,036 (12.9)	2,985 (5.5)	542 (1.0)
일반직종훈련 (구직자)	205,966 100	58,137 (28.2)	147,829 (71.8)	92,123 (44.7)	75,952 (36.9)	32,845 (15.9)	5,046 (2.4)
재직자훈련 전체	1,430,478 100	680,155 (47.5)	747,503 (52.3)	545,208 (38.1)	669,999 (46.8)	165,424 (11.6)	47,017 (3.3)
일반직종훈련 (재직자)	179,610 100	68,352 (38.1)	111,258 (61.9)	78,251 (43.6)	77,893 (43.4)	20,975 (11.7)	2,491 (1.4)
일반직종훈련 (자영업자)	201 100	104 (51.7)	97 (48.3)	44 (21.9)	130 (64.7)	25 (12.4)	2 (1.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

주2: 본 보고서에 제시된 참여자 수는 집계시점과 20년 국민내일배움카드 개편으로 인한 집계방식의 차이로 소관부서(고용부 인적자원 개발과)가 자체 집계한 인원과 차이가 있을 수 있음. 소관부서에 의하면 국가기간·전략산업직종훈련 사업의 '20년 참여자는 71,251명이며, 일반직종훈련 사업의 '20년 참여자는 560,037명임

□ 정량지표별 결과

〈표2〉 내일배움카드(고보) 사업 성과지표

(단위: %, 일)

	중도 탈락률	취업률	고용유지율 (6개월이상)	취업 소요기간	임금수준
직업훈련 전체	9.4	53.5	61.7	97.7	101.2
구직자훈련 전체	10.0	53.5	58.1	97.7	101.2
국가기간· 전략산업직종훈련	10.8	62.9	48.4	83.4	104.7
일반직종훈련 (구직자)	7.1	46.7	50.7	129.1	87.7
재직자훈련 전체	7.2	-	75.5	-	-
일반직종훈련 (재직자)	13.4	-	76.3	-	-
일반직종훈련 (자영업자)	14.4	-	66.7	-	-

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 만족도 조사 결과

〈표3〉 내일배움카드(고보) 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
직업훈련 전체	4.16	4.14	4.22	4.31	4.18	4.13	4.26	4.19	4.24	4.07
구직자훈련 전체	4.17	4.21	4.22	4.33	4.20	4.13	4.26	4.19	4.23	4.01
국가기간·전략산업 직종훈련	4.02	4.04	4.05	4.18	3.99	4.04	4.03	3.99	4.12	3.86
일반직종훈련 (구직자)	4.11	4.15	4.20	4.33	4.22	4.11	4.18	4.20	4.18	3.90
재직자훈련 전체	4.21	3.88	4.24	4.30	4.17	4.18	4.32	4.26	4.33	4.37
일반직종훈련 (재직자)	4.15	3.90	4.23	4.31	4.13	4.19	4.33	4.21	4.20	4.25
일반직종훈련 (자영업자)	4.03	3.88	4.09	4.21	4.05	3.99	4.16	4.06	4.09	4.04

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 내일배움카드는 개인의 판단에 따라 참여하는 개인 주도 훈련에 대한 정부의 훈련비 지원 제도로, 과거 개인주도훈련에 대한 정부의 훈련비 지원이 재직자와 실업자에 따라 재직자 내일배움카드와 구직자 내일배움카드로 구분되어 있던 것을 2020년부터 통합하여 국민내일배움카드로 개편
- 이러한 개편을 통해, 직업훈련이 필요하지만 정부 지원에서 소외되어 왔던 고용보험 미가입 취업자, 특수고용형태 취업자 등에 대한 재정 지원 가능성이 확대되고, 취업-실업의 변경이 잦은 취약계층의 '끊김없는'(seamless) 직업훈련 참여가 가능케 되었음.
- 국민내일배움카드의 고보 사업은 국가기간전략산업직종훈련과 구직자·재직자·자영자를 대상으로 하는 사업으로, 주로 노동시장 활동 경력이 있거나 노동시장과 관련성이 높은 사람들을 대상으로 하고 있음.
- 특히 동 사업은 내역사업으로 국가기간전략직종훈련사업을 운영하며, 2020년에 디지털 전환에 필요한 인력양성을 위한 K-digital training을 신설하여 산업에서 요구하는 핵심인력에 대한 대응 기능을 강화하였음.
- 미래 노동시장의 불확실성이 갈수록 커지고, 특히 코로나19로 인한 노동시장 충격이 급격하게 나타나는 상황에서 직업능력개발을 필요로 하는 취업자 및 재직자들에게 보편적인 직업능력개발 기회를 확대하며, 나아가 미래 노동시장에서 필요한 인력에 대한 직업훈련을 적극적으로 추진한다는 점에서 사업 자체의 중요성이 대단히 높은 것으로 평가됨.

□ 사업 성과

- 2020년 제도 개편을 통해 과거 정부 지원에서 소외되었던 고용보험 미가입자 등의 훈련 인원이 점진적으로 늘어나고 있으며, 생계비 대부 제도 개선으로 훈련 참여에 따른 생계 부담도 완화시키고 있음.
- 신기술 분야 인력양성에 대한 대응을 위해 기업맞춤형 국가기간 전략직종훈련과 K-Digital training을 시행하여 미래 성장 분야에 대한 인력수급 원활화에도 기여하고 있음.
- 다만, 아직은 고용보험 미가입자 등 취약계층 훈련 참여가 활성화되지 못하는 상황이므로, 제도 개편 취지가 달성 될 수 있도록 적극적 사업 추진이 필요함
- 기업맞춤형 국기훈련과 K-Digital training으로 산업 수요에 부응하는 인력 양성을 추진함에도 불구하고 가시적 성과는 아직 확인되지 않음. 이들 훈련의 취업 성과를 산출하기 이른 시점이지만, 이들 훈련이 높은 수준의 투자를 필요로 하는 점을 고려할 때 이들 훈련 참여자들이 훈련 분야로 실제 취업 가능성에 대한 정보, 취업시 기대 소득 수준(임금 근로자 취업 뿐만 아니라 프리랜서 등으로 취업하는 경우도 포함)이 일반 훈련 참여자에 비해 어느 정도 높은지 등에 대한 정보가 제시되지 못하고 있음.
- 2020년 시작된 사업으로 현재 시점에서 가시적 성과 도출이 어렵다는 점을 고려하더라도 이후 이들 훈련 참여자의 차별적 훈련 성과 도출 여부에 대한 지속적 모니터링이 필요한 상황임.

□ 운영의 적절성

- 국민내일배움카드 도입 이후 훈련 소외 계층의 참여가 꾸준히 증가하도록 지속적 제도 개선이 이뤄지고 있으며, 코로나19 상황에서 훈련 참여 확대를 위한 일시적 자부담 경감 조치 등도 긍정적임.

- K-Digital training의 확산을 위해 K-digital training의 세부 사업을 다각적으로 개발하고, 혁신적 수행기관 발굴 등이 추진된 점은 긍정적임. 그러나 K-digital training의 사업 계획서 심사 과정이 기관의 운영 역량과 과정 운영계획 등 훈련 투입 중심으로 이뤄지고 사업 계획서에 훈련의 성과, 특히 훈련을 통해 습득된 역량에 대한 성취기준 및 평가방식 등이 제시되지 못하고 있음. 따라서 직업 훈련 혁신을 위해서는 이에 대한 개선책 마련도 필요함

□ 제도 개선

- 2020년 제도 개선 사항 중 핵심으로 K-Digital training과 기업맞춤형 국기훈련이 신설되었음. 이러한 변화는 직업훈련의 내용 및 방식의 혁신 유도라는 관점에서 긍정적임.
- 또한 HRD-net의 사용자 편의성 제고를 위해 2020년에 개선이 이뤄진 것은 긍정적이나, 수요자 입장에서 더 많은 개선이 이루어져야 할 것으로 판단(정기적 수요, 만족도 조사 실시 등)